



REGULAMIN ŚWIADCZENIA I KORZYSTANIA Z USŁUG DORADZTWA I USŁUG KSIĘGOWYCH W PROJEKCIE „Kreator Przedsiębiorczości (KP)”

Obowiązuje od: 01 sierpnia 2018r.

Projekt dofinansowany ze środków Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020 w ramach Działania 19 Wsparcie dla rozwoju lokalnego w ramach inicjatywy LEADER, Poddziałania 19.3 Przygotowanie i realizacja działań w zakresie współpracy z lokalną grupą działania

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki, formę oraz zakres świadczenia:
 - a. usług doradztwa specjalistycznego, do którego należy doradztwo prawne oraz doradztwo zawodowe;
 - b. usług zewnętrznych, obejmujący pakiet usług księgowych.
2. Niniejszy Regulamin jest stosowany w odniesieniu do uczestników/-czek projektu pn. „Kreator Przedsiębiorczości”. Usługi doradztwa prawnego skierowane są do wszystkich uczestników/-czek oraz podmiotów zakwalifikowanych do udziału w projekcie „Kreator Przedsiębiorczości” oraz osób indywidualnych, które są zainteresowane założeniem własnej działalności gospodarczej.

Usługi zewnętrzne skierowane są do podmiotów:

 - a. ekonomii społecznej (PES) nieprowadzących działalności gospodarczej (w tym także podmiotów ekonomii społecznej reintegracyjnych oraz podmiotów ekonomii społecznej przekształcających się w przedsiębiorstwa społeczne),
 - b. ekonomii społecznej prowadzących działalność gospodarczą (zwanymi dalej: przedsiębiorstwami społecznymi — PS),
 - c. sfery gospodarczej, które utworzone zostały w związku z realizacją celu społecznego, bądź dla których leżący we wspólnym interesie cel społeczny jest racją bytu działalności komercyjnej (są to podmioty które nie spełniają wszystkich cech i warunków dotyczących działalności przedsiębiorstwa społecznego, mogą jednak stać się przedsiębiorstwem społecznym: organizacje pozarządowe prowadzące działalność gospodarczą, z której zyski wspierają realizację celów statutowych, ZAZ oraz spółdzielnie, których celem jest zatrudnienie — spółdzielnie pracy, spółdzielnie inwalidów i niewidomych itp.)
 - d. osób fizycznych, prowadzących własną działalność gospodarczą.
3. Usługi doradztwa prawnego oraz usługi zewnętrzne świadczone są bezpłatnie, w okresie od dnia 1 sierpnia 2018r. do dnia 31 maja 2020r. Koszt niniejszych usług pokrywany jest ze środków finansowych zabezpieczonych w budżecie projektu „Kreator Przedsiębiorczości”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach PROW na lata 2014-2020, Działania 19 Wsparcie dla rozwoju lokalnego w ramach inicjatywy LEADER, Poddziałania 19.3 Przygotowanie i realizacja działań w zakresie współpracy z lokalną grupą działania.



§ 2.

Forma i zakres doradztwa prawnego

1. Za realizację doradztwa odpowiada doradca specjalistyczny. Nadzór nad realizacją doradztwa specjalistycznego prowadzi Lokalne Centrum Wspierania Przedsiębiorczości.
2. Przez doradztwo rozumie się proces, w którym doradca pomaga zrozumieć problem i wspólnie z odbiorcą/-ami wsparcia poszukuje jego rozwiązania. Doradztwo ma charakter skonkretyzowanej porady odnoszącej się do konkretnej sprawy, opartej na danych i materiałach przekazanych przez uczestnika/-czkę Projektu. W procesie doradztwa pod uwagę brane są zdiagnozowane potrzeby uczestnika/-czki projektu.
3. Rola doradcy polega w głównej mierze na: zdiagnozowaniu potrzeb, udzieleniu doradztwa ewentualnie skierowaniu do innego specjalisty bądź podmiotu udzielającego wsparcia, dzieleniu się wiedzą i doświadczeniem, inspirowaniu do podejmowania działań innowacyjnych, współpracy z podmiotami oraz ciągłego doskonalenia własnego warsztatu pracy.
4. Doradztwo specjalistyczne zarezerwowane jest dla uczestników/-czek oraz podmiotów, zakwalifikowanych do udziału w projekcie „Kreator Przedsiębiorczości”, w tym osób indywidualnych, u których zdiagnozowana zostanie potrzeba realizacji doradztwa prawnego. Wstępna diagnoza potencjału oraz potrzeb konkretnego/-ej uczestnika/-czki projektu dokonywana jest w trakcie doradztwa ogólnego, prowadzonego przez pracowników Lokalnego Centrum Wspierania Przedsiębiorczości. Indywidualne zapotrzebowanie na doradztwo specjalistyczne zgłaszane do LCWP rozpoczyna ścieżkę wsparcia w zakresie doradztwa specjalistycznego.
5. Z usługi doradztwa prawnego będzie mogło skorzystać maksymalnie 25 podmiotów, zakwalifikowanych do udziału w projekcie „Kreator Przedsiębiorczości” oraz osoby fizyczne zainteresowane założeniem własnej działalności gospodarczej, które zgłoszą taką potrzebę do LCWP.
6. Usługa doradztwa specjalistycznego realizowana jest w:
 - w biurze Lokalnego Centrum Wspierania Przedsiębiorczości we Włoszczowie przy ul. Wiśniowej 23,
 - w uzasadnionych przypadkach w formie pośredniej: on-line (tzw. e-wsparcie z wykorzystaniem jako narzędzia komunikacji elektronicznej).
7. Pierwsze spotkanie z doradcą specjalistycznym umawiane jest przez koordynatora merytorycznego Projektu. Aby skorzystać z doradztwa należy podać osobie przyjmującej zgłoszenie: dane kontaktowe oraz obszar tematyczny doradztwa.
8. Liczba godzin udzielonego doradztwa prawnego nie może być większa niż 2 godziny w miesiącu dla każdego podmiotu korzystającego z doradztwa.
9. Na zakończenie doradztwa Uczestnik podpisuje kartę doradztwa.

§ 3.

Forma i zakres doradztwa zawodowego

1. Za realizację doradztwa odpowiada doradca specjalistyczny – doradca zawodowy. Nadzór nad realizacją doradztwa specjalistycznego prowadzi Lokalne Centrum Wspierania Przedsiębiorczości.
2. Doradztwo specjalistyczne zarezerwowane jest dla 15 uczestników/-czek, zakwalifikowanych do udziału w projekcie „Kreator Przedsiębiorczości”, którzy są zainteresowani założeniem własnej działalności gospodarczej.



3. Na każdego uczestnika przewidziano 5 godzin doradztwa indywidualnego, które może zostać zrealizowane jednorazowo lub podczas max 3 spotkań z doradcą zawodowym.
4. Na zakończenie doradztwa Uczestnik podpisuje kartę doradztwa.

§ 4.

Forma i zakres usług zewnętrznych

1. Za realizację usług zewnętrznych –usług biura rachunkowego, odpowiada doradca specjalistyczny. Nadzór nad realizacją usług zewnętrznych prowadzi Lokalne Centrum Wspierania Przedsiębiorczości.
2. Specjalistyczne usługi zewnętrzne będą świadczone przez podmioty zewnętrzne.
3. Z usług zewnętrznych będzie mogło skorzystać maksymalnie 25 podmiotów, zakwalifikowanych do udziału w projekcie „Kreator Przedsiębiorczości”, w tym podmioty:
 - a. ekonomii społecznej (PES) nieprowadzące działalności gospodarczej (w tym także podmioty ekonomii społecznej reintegracyjne oraz podmioty ekonomii społecznej przekształcające się w przedsiębiorstwa społeczne),
 - b. ekonomii społecznej prowadzące działalność gospodarczą (zwane dalej: przedsiębiorstwami społecznymi – PS),
 - c. sfery gospodarczej, które utworzone zostały w związku z realizacją celu społecznego, bądź dla których leżący we wspólnym interesie cel społeczny jest racją bytu działalności komercyjnej (są to podmioty które nie spełniają wszystkich cech i warunków dotyczących działalności przedsiębiorstwa społecznego, mogą jednak stać się przedsiębiorstwem społecznym: organizacje pozarządowe prowadzące działalność gospodarczą, z której zyski wspierają realizację celów statutowych, ZAZ oraz spółdzielnie, których celem jest zatrudnienie – spółdzielnie pracy, spółdzielnie inwalidów i niewidomych itp.)
 - d. osoby fizyczne prowadzące własną działalność gospodarczą
4. Jeden podmiot może skorzystać z usług biura rachunkowego w maksymalnej ilości 5 godzin w miesiącu.
5. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba Wykonawcy lub siedziba Podmiotu lub Lokalne Centrum Wspierania Przedsiębiorczości we Włoszczowie. Usługa biura rachunkowego może być świadczona w innym miejscu ustalonym przez Podmiot i Wykonawcę, jeśli jest to korzystniejsze dla nich i nie powoduje dodatkowych kosztów.
6. Usługa biura rachunkowego może być świadczona w innym miejscu ustalonym przez Podmiot i Wykonawcę, jeśli jest to korzystniejsze dla nich i nie powoduje dodatkowych kosztów.
7. Termin i zakres usługi uzgadniany jest z Lokalnym Centrum Wspierania Przedsiębiorczości.
8. Każdy podmiot korzystający z usługi jest zobowiązany do potwierdzenia jej odbioru poprzez podpisanie na karcie usługi.

§ 5.

Ryzyko i odpowiedzialność

1. Doradcy specjalistyczni oraz podmioty realizujące usługi zewnętrzne, w trakcie realizacji usług, kierują się następującymi zasadami:
 - a. powszechność dostępu i otwartość dla wszystkich — każda osoba, dla której przewidziano doradztwo specjalistyczne i/lub usługi zewnętrzne, może skorzystać z niniejszego wsparcia;
 - b. poufność — wszystkie powierzone przez uczestnika/-czkę i/lub podmiot ekonomii społecznej informacje zostają zachowane w tajemnicy;



- c. bezstronność i niezależność — doradca i/lub podmiot zewnętrzny udzielając porad nie kieruje się własnymi opiniami, przekonaniem, a wyłącznie dobrem beneficjenta;
 - d. samodzielność klienta — doradca nie podejmuje decyzji za klienta, klient sam dokonuje wyboru;
 - e. aktualność i rzetelność informacji - informacje są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz z aktualnymi regulaminami obowiązującymi w projekcie „Kreator Przedsiębiorczości”.
2. Uczestni/-czka i/lub podmiot ekonomii społecznej korzystający z usługi doradztwa specjalistycznego i/lub usług zewnętrznych samodzielnie podejmuje decyzje w oparciu do informacji udzielonych w ramach danej usługi.

Lokalne Centrum Wspierania Przedsiębiorczości nie ponosi odpowiedzialności za błędy, wady, usterki lub braki w dokumentacji powstałej w wyniku udzielonego doradztwa i/lub usługi zewnętrznej, spowodowane jakimkolwiek działaniem lub zaniechaniem doradcy specjalistycznego i/lub podmiotu zewnętrznego realizującego daną usługę.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje przez cały okres realizacji Projektu, tj. od 1.08.2018 do 31.05.2020 roku.
2. Sprawy nieuregulowane niniejszym Regulaminem rozstrzygane będą przez Lokalną Grupę Działania „Region Włoszczowski”.
3. Realizatorzy zastrzegają sobie możliwość wprowadzania dodatkowych dokumentów wymaganych na etapie rekrutacji do Projektu.
4. Ostateczna interpretacja Regulaminu oraz wprowadzanie zmian należy do Lokalnej Grupy Działania „Region Włoszczowski”.
5. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest w biurze Lokalnego Centrum Wspierania Przedsiębiorczości we Włoszczowie.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2018 roku.